

**Информация о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
МБДОУ Центра развития ребенка-д/с «8 марта» г.Зернограда**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует перечню информации и требованиям к ней установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней установленным нормативными правовыми актами. Обновить информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальных сайтах ОО	Декабрь 2019	Фоменко Лилия Игоревна, заведующий д/с	Исполнено	Декабрь 2019
Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг.	До 27.12.2019	Фоменко Лилия Игоревна, заведующий д/с	Исполнено	До 27.12.2019
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	До 27.12.2019	Фоменко Лилия Игоревна, заведующий д/с	Исполнено	До 27.12.2019

гиперссылки на нее).					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не выявлено					
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Не в полной мере обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Внести в План финансово-хозяйственной деятельности мероприятия по оборудованию помещения организации и прилегающей к ней территории для обеспечения доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.	До 2021г	Фоменко Лилия Игоревна, заведующий д/с	Не исполнено	2022г.
Неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов, выявленная в ходе опросов	Мониторинг причин неудовлетворенности	Ноябрь 2019	Фоменко Лилия Игоревна, заведующий д/с	Исполнено	Ноябрь 2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не выявлено					

Заведующий МБДОУ Центра развития ребенка
д/с «8 марта» г.Зернограда



Л.И.Фоменко